

In de laatste weken heeft iedereen een nieuwe manier van werken ervaren. Niet meer naar kantoor, geen face to face afspraken en inmiddels hebben de meeste organisaties een complete digitale infrastructuur voor communicatie opgezet. Nu we langzaam weer opstarten, hebben we nieuwe tools nodig die ons niet alleen helpen veilig terug te keren naar de werkplek, maar ook om een manier van werken te faciliteren dat past bij de ontwikkelingen van de afgelopen tijd, die ook na het COVID-19 vaccin nog van toepassing zullen zijn.

Organisaties willen hun personeel op een veilige, democratische en privacy proof manier weer de mogelijkheid geven om weer op (een) kantoor te werken. Hierbij is belangrijk dat het initiatief, de vrijheid en gemak voor de werknemer centraal staat. Dus hoe kan je als werkgever/gebouweigenaar controle houden zonder je werknemers te controleren?

Ū is een open platform voor alle services in en rondom een gebouw, dat bestaat uit een app voor gebruikers/werknemers en een admin portaal voor gebouwbeheerders/werkgevers. Het is zo ingericht dat data veilig en anoniem opgeslagen en geanalyseerd wordt.

Hoe gebouwen te beheren tijdens COVID-19 met Ū op een veilige manier

De functionaliteiten van Ū kunnen goed ingezet worden om veilig de werkplek te heropenen voor werknemers. Belangrijk voor het veilig heropenen van een gebouw is namelijk het beheren van het aantal werknemers dat (delen van) een gebouw betreden en te zorgen dat dit geheel privacy proof gebeurt. Daarnaast kan de data goed gebruikt worden om betere schoonmaakroosters te maken en kan hetzelfde platform ingezet worden om kantines slim en veilig in te zetten.

Het managen van aantal werknemers in een gebouw op een democratische manier

Voor het slim managen wie wanneer een gebouw mag betreden, werken we met een algoritme gecombineerd met de functionaliteiten van de app. Dit algoritme bevat specifieke regels die bepaald zijn door de werkgever/het gebouw. In de regels wordt bepaald hoeveel mensen een gebouw, verdieping of specifieke desks mogen betreden. Het is bijvoorbeeld mogelijk om verdiepingen aan groepen toe te wijzen (bijv. "Marketing", 2^e verdieping). Dit houdt in dat wanneer te veel mensen van de marketingafdeling een bezoek naar de werkplek gepland hebben, ze een bericht krijgen dat dit niet mogelijk is. Dit zorgt ook voor inzichten waarop de regels weer aangepast kunnen worden, bijvoorbeeld wanneer dit te vaak gebeurt maar een andere afdeling onderbezet is, kan die ruimte (deels) toegevoegd worden aan de werkplek die Marketing mag boeken. Het voordeel is dat er bijvoorbeeld VIP groepen kunnen worden toegewezen, die altijd toegang hebben, of logica's waarbij groep A alleen mag komen als groep B er niet is. Dit zorgt voor een natuurlijke flow van het inplannen van een kantoorbezoek. Met het toewijzen van slimme ruimtes die toegewezen worden aan specifieke groepen is het mogelijk om verschillende routes op te zetten in een gebouw zodat mensen elkaar niet tegenkomen.

Dit kan nog meer digitaal gestuurd worden door bijvoorbeeld onze e-lock integraties, dan is het mogelijk werkgevers tijdelijk toegang te geven of te ontnemen tot ruimtes of deuren. Dat houdt in dat bijv. groepen maar enkele dagen toegang kunnen krijgen tot het gebouw. Compleet digitaal gemanaged en gecontroleerd.

Flexibiliteit voor werknemers, terwijl efficiëntie en veiligheid gewaarborgd wordt

Inchecken

De digitale tools laat werknemers ruimtes boeken in het gebouw (desk of meeting room), waarbij hij/zij reactie krijgt of dit mogelijk is. Wanneer de werknemer naar het gebouw komt, kan hij/zij inchecken met een QR-code bij de receptie. Dit zorgt dat het duidelijk is hoeveel mensen er op welk moment in het gebouw zijn, maar ook om te verifiëren dat werknemers vooraf een werkplek gereserveerd hebben en te zorgen dat mensen wel gebruik maken van hun reservering.

Desk- en meetingmanagement

Er kan voor gekozen worden dat werknemers altijd een specifieke desk moeten boeken vooraf aan hun bezoek, maar ook om dit open te laten en gebruikers te laten inchecken met een QR code bij de desk. Dit om te zorgen dat de schoonmaak altijd een overzicht krijgt van de gebruikte desk zodat die extra goed schoongemaakt kunnen worden. Dit verschaft ook data voor het systeem wie met elkaar in dezelfde ruimte geweest is, zonder dat iemand dit kan inzien. Dit zou een privacy proof manier zijn om covid besmettingen te herleiden.

Flexibele werkplekken toevoegen

Aangezien er minder werkplekken beschikbaar zijn binnen een gebouw en daarnaast mensen minder met het openbaar vervoer willen reizen, hebben we de optie toegevoegd om ook werkplekken te kunnen reserveren van andere gebouwen. Er kan gekozen worden om co-workspaces of andere gebouwen met lege plekken toe te voegen, waarbij het systeem precies bijhoudt hoe vaak er gebruik van gemaakt wordt, zodat dit eventueel doorgerekend kan worden.

Bezoekersmanagement

Om zelfs gasten/bezoekers te beheren, is het mogelijk om direct te integreren met visitor management systemen, zodat gasten een uitnodiging kunnen ontvangen wanneer een meeting room geboekt is. Zo kunnen zij ook meenomen worden in de algemene telling van bezoekers in een gebouw en ook inchecken met een QR-code.

Communicatie

Met \bar{U} is het mogelijk om direct in de app te communiceren met alle gebruikers/werknemers of om groepen op te stellen. Zo kan bijvoorbeeld groep A, B en C aparte berichten krijgen gezien ze ook op andere dagen toegang hebben. Het is ook mogelijk om berichten te ontvangen en zelfs om te koppelen met een ticketing systeem.

Privacy proof

Om te zorgen dat de gebruiker altijd de controle houdt over zijn eigen data en digitale profiel, werkt \bar{U} met slimme gebruikersprofielen die bestaan uit (gevalideerde) attributen. Hierbij ligt de controle bij de gebruiker over welke attributen met welke (derde) partijen gedeeld worden.

Aan de andere kant is het voor (derde) partijen niet mogelijk om de data van de gebruikers te herleiden naar de bron, maar slechts in te zien voor analyses waarbij de data bij de gebruiker blijft. Hiervoor maken we gebruik van MPC: een gereedschapskist met cryptografische technieken die het mogelijk maakt dat meerdere partijen gezamenlijk aan data kunnen rekenen, alsof ze een gedeelde database hebben. Doordat de data op een cryptografische manier beschermd is, kan deze gedeeld worden zonder dat de partijen andermans data ooit kunnen inzien. De deelnemende partijen bepalen wie de uitkomst van de berekening mag inzien.

Deze functionaliteiten voegen we toe aan onze al volledige ontwikkelde app \bar{U}

Het \bar{U} platform

Eén app voor elke werkplek in de wereld, die gebruikers helpt om hun dag soepel en veilig te laten verlopen. Het bestaat uit een platform met een app waar alle services die in en rondom het gebouw aangeboden worden op één plek te vinden zijn. Elke gebruiker is met één klik aangemeld voor een dienst van een gebouw, met relevante suggesties en workflows, gebaseerd op hun persoonlijke profiel en locatie. Het is een digitale, persoonlijke assistent voor werkplek gebruikers.

Het is een open platform en met onze APIs en abstracte integratielagen is het gemakkelijk om nieuwe diensten of dienstverleners toe te voegen aan het platform. Dat betekent dat de app aangepast kan worden naar gebouw specifieke diensten en wensen.

Het belangrijkste is dat dit helemaal gebeurt op een privacy veilige manier, met geavanceerde technologie (Multi Party Computation) waarbij niemand de data kan uitlezen.

Het platform bestaat uit twee digitale oplossingen:

- De gebruikers app: een app voor alle aangesloten gebouwen in de wereld. Dit zorgt voor een stuk meer functionaliteiten en gebruiksgemak voor de gebruiker. Het platform is op een modulaire manier gebouwd, dus kan makkelijk geschaald worden. De gebruiker heeft met één interface toegang tot alle \bar{U} gebouwen.
- Admin portaal voor gebouw beheerders: we maken het makkelijker voor gebouwbeheerders om diensten te beheren en toe te voegen, terwijl de ervaring van de huurder verbeterd wordt en het gebruik van de diensten vergroot wordt. \bar{U} is zo opgebouwd dat bedrijven of managers hun eigen teams kunnen beheren. Dit zorgt ervoor dat gebouw beheerders een real time en helder overzicht hebben van hun gebouw gebruikers. De flexibiliteit van geavanceerde rollen en rechten toewijzen aan verschillende teams bespaart hen een hoop regel, en daarmee tijd en kosten.