

Goedendag,

Graag zou ik een idee willen pitchen, dat op verschillende manieren ingevuld zou kunnen worden.

Het is geïnspireerd op de foto, behorend bij jullie pitch.

Als ik buiten de winkel in de lange anderhalve meter wachtrij sta te wachten, denk ik steeds dat het anders zou kunnen.

Bijvoorbeeld door een medewerker in volgorde van wachtenden, langs de rij te laten gaan en te vragen of er mensen zijn, die al exact weten, wat zij willen gaan kopen in de winkel.

Als dit het geval is, kunnen zij alvast hun kleine bestelling doorgeven (1-3 producten), die door een medewerker in de winkel al gezocht en klaar gelegd kan worden. De klant krijgt een ticket met een nummer, waarmee hij in de winkel zijn bestelling op kan halen. N.B Hij moet wel gewoon in de rij blijven staan.

Voordeel is vooral; dat winkel concreet leger zal zijn. Het gaat niet zo zeer om een snellere service voor de klant.

Nadeel voor de winkel is; dat mensen niet verleid worden om andere aankopen te doen. Ook zal het lastig zijn, om exact de juiste keus aan klant aan te bieden. Als een klant zegt dat hij pindakaas wil, dan zijn er meerdere merken en formaten te kiezen. Tenzij hij exact weet dat hij Calvé pindakaas wil van 500mg. Er zou bij het afhaalpunt 2-3 optie's pindakaas klaar gelegd kunnen worden?

Een variatie op het concept, zou iets anders uitgewerkt kunnen worden, om de rij sneller uit te dunnen. Hiervan zou het voordeel zijn, dat mensen niet lang buiten in de regen of kou hoeven te staan. Nu is het mooi weer maar in de winter zal het vervelender zijn.

Bijvoorbeeld; een bestelling zou draadloos doorgegeven kunnen worden door de mobiele medewerker in de rij. De bestelling, die reeds gevonden is, kan aangekondigd worden door een display dat zichtbaar is voor de mensen in de rij. Dus concreet; iemand in de rij heeft iets besteld en een bestelnummer gekregen.

Als dit artikel gevonden is en de aankondiging van het nummer verschijnt, kan de klant uit de rij stappen en naar een afhaalbalie gaan.

Een winkel die zo'n afhaalbalie gecreëerd heeft, kan er ook voor kiezen, om mensen online bestellingen te laten doen en die afhalen, aldaar. Voordeel is; dat mensen nauwkeuriger hun bestelling kunnen doorgeven. De winkels zullen leger zijn.

Dan voor uw aandacht.

Arne Leddy
06-55337604