



ONDERWIJS

In drie maanden van WW naar IT

In Amsterdam Nieuw-West heeft een bont gezelschap een onorthodox IT-opleidingscentrum neergezet. Het doel? Werkgevers laten zien dat er in 'slechte' wijken zat IT-talent rondloopt.



Ilse Zeemeijer is redacteur onderwijs van Het Financieel Dagblad

In het kort

- Opleidingscentrum Techgrounds biedt gratis IT-trainingen aan, inclusief baangarantie.
- De eerste cursisten hebben de training afgerond en starten als junior cloud operator bij bijvoorbeeld PostNL of Randstad.
- Bureaucratische regels staan snelle groei in de weg.

Ik hoop dat jullie dat stomme examen halen. Het is een sprinkplank waarmee je de wereld in gaat. Je moet nooit bang zijn. Soms gaat het goed, soms wat minder. Zolang je in je achterhoofd houdt dat je de beste bent, kan het niet misgaan. *You rule!*

Het is de laatste lesdag van de opleiding Junior Cloud Operator en docent Peter van der Weerd praat zijn cursisten moed in. Drie maanden geleden hadden de meesten nog nooit van de cloud gehoord. Nu praten ze moeiteloos over 'config items' en 'OSI stack'. Het naderende examen is de eerste stap van hun carrière in de IT.

Van der Weerd (58) is docent bij Techgrounds, een onorthodox opleidingscentrum dat gevestigd is op een onorthodoxe locatie: de bibliotheek op het Osdorplein in Amsterdam Nieuw-West. Dit stadsdeel staat vooral bekend om de hoge armoede- en criminaliteitscijfers. Hier geen gelijke incubator met luxekoffie, maar opgeknapt lesruimte met graffiti-muren tussen de kletsende oudere dames en tafels met plastic bloemenkleedjes.

Het idee van Techgrounds is afkomstig uit



Brussel, waar twee ondernemers in 2015 een co-deerschool, incubator en werkplek zijn gestart in deelgemeente Molenbeek. Het doel van Molengeek is om jongeren in zes maanden om te scholen tot websitebouwers. Eerder behaalde diploma's doen er niet toe, inzet en motivatie wel.

Met het initiatief willen de oprichters werkgevers laten zien dat er in wijken met een slechte naam genoeg IT-talent rondloopt, mits ze verder kijken dan een klassiek cv met universitaire studies. De aanpak krijgt veel steun: Google-topman Sundar Pichai bracht in januari nog een cheque van €200.000 langs bij Molengeek. Achter de Nederlandse versie staan onder meer Booking.com, Rabobank, PostNL, de Amsterdam Economic Board en stichting Studiezalen.

In tegenstelling tot Molengeek of vergelijkbare codeerschoolen zoals Codam College biedt Techgrounds ook korte IT-trainingen aan, inclusief baangarantie. Zo is Junior Cloud Operator een aangepaste training van Amazon Web Services. In april start een training Salesforce Administrator op een tweede locatie in Zaandam. Wie slaagt voor het examen en minstens 80% van de tijd aanwezig is geweest, krijgt een erkend certificaat en een contract van zes maanden bij een van de aangesloten werkgevers, met zicht op verlenging. Twee 'buddys' helpen met een 'zachte landing' op de werkvloer.

TE MOOI OM WAAR TE ZIJN

Voor Guillermo Oehlers (29), een van de eerste 25 deelnemers, klonk het aanbod bijna te mooi om waar te zijn. Oehlers volgde eerder een hbo-opleiding commerciële economie, maar dit bleek een verkeerde keuze. Na diverse uitzendbanen, een turbulente tijd thuis en (mislukte) pogingen om in de IT aan de slag te gaan, raakte hij werkloos.

'Toen ik voor het eerst over Techgrounds hoorde, dacht ik: zit er echt geen addertje onder het gras?' zegt Oehlers lachend. De jonge vader heeft het addertje nog niet kunnen ontdekken. In drie maanden tijd heeft hij twee certificaten



van Amazon gehaald. Zijn eerste week als junior cloud engineer bij de Hema zit er inmiddels op. 'Mijn vorige baan op Schiphol was hersenslopend werk, hier leer ik elke dag wat nieuws.'

Voor Vanity* uit Diemen voelt Techgrounds als 'een opstapje naar een beter leven'. Op eigen kracht lukte het haar niet om met haar bèta-achtergrond (vwo en technische universiteit) een baan te vinden. Privé zat alles tegen: ze verloor haar moeder en haar huis. Nu heeft ze een certificaat en start ze in maart met haar baan op het hoofdkantoor van Randstad. 'Na al die afwijzingen is het eindelijk een keertje gelukt', zegt Vanity trots. 'Eindelijk een kans.'

Hoe anders is het verhaal van klasgenoot

René*, met 59 jaar de oudste deelnemer. Hij heeft een carrière als productiemanager van tv-programma's achter de rug. Als vader van twee jonge kinderen, met vrouw en hypotheek, was Techgrounds voor hem de beste optie om zich om te scholen. 'Door de baangarantie krijg je een voet tussen de deur in de IT. Het is daarna aan mezelf of ik het goed doe en het bedrijf mij accepteert.'

BELEMMERINGEN
Hoewel Techgrounds op veel applaus kan rekenen en werkt aan locaties in andere steden, valt de praktijk soms tegen. Zo komt de organisatie door de verschillende achtergronden van deel-

Deelnemers van trainingscentrum Techgrounds in Amsterdam doen een proefexamen voor de opleiding Junior Cloud Operator. FOTO'S: MARIJN FIDDER VOOR HET FINANCIELE DAGBLAD

nemers in een web van zorginstaties, klantmanagers en bureaucratische regels terecht.

'Op informatieavonden zijn we soms meer tijd kwijt aan het overtuigen van klantmanagers dan aan deelnemers', zegt algemeen directeur Abdessamad Dari. Partijen zoals de gemeente of het UWV willen bijvoorbeeld dat het opleidingscentrum streng ingrijpt als deelnemers uitvallen. 'Dat zit niet in ons DNA. Als deelnemers het niet willen afmaken, dan niet. We hebben ook geen tijd om 25 klantmanagers continu te updaten.'

Ook de financiële situatie van cursisten heeft invloed op het succes. Want al is de IT-training gratis, soms is €100 per maand voor het openbaar vervoer of een paar euro voor de gezamenlijke lunch al te veel. Eén deelnemer rijdt 's nachts nog als taxichauffeur voor Uber, omdat het leasecontract voor de auto doorloopt.

De initiatiefnemers zoeken voor alle belemmingen naar oplossingen, van afspraken met de gemeente en klantmanagers tot het opzetten van een fonds voor financiële ondersteuning. Want, benadrukt mede-initiatiefnemer Abdelhamid Idrissi van stichting Studiezalen: 'We zijn aan het pionieren en dit is geen pr-dingetje. Wij willen er echt alles aan doen om deelnemers te laten slagen.'

GEEN BETUTTELING

Ondernemer Ruben Nieuwenhuis van de Amsterdam Economic Board, een van de drijvende krachten achter het initiatief, wordt door Techgrounds vooral geconfronteerd met zijn eigen vooroordelen. 'Ik had geen idee wat hier



'Zolang je in je achterhoofd houdt dat je de beste bent, kan het niet misgaan. You rule!'

Peter van der Weerd docent

25

De eerste cursus Junior Cloud Operator telt 25 deelnemers.

14

Van de 25 cursisten zijn er 4 afgefallen. Van de resterende 21 hebben 14 het examen gehaald. De rest gaat voor een herexamen.

59

De deelnemers zijn divers: van 24 tot 59 jaar en van schoolverlater tot universitair geschoold. Negen deelnemers hebben een WW-uitkering of komen uit de bijstand.

speelde', zegt hij in de bibliotheek. 'Woorden als scrum, lean startup en business model canvas zijn hier onbekend, net als Techleap (de belangorganisatie voor Nederlandse start-ups met prins Constantijn als ambassadeur, red.).'

De belangrijkste les is deelnemers niet te betuttelen, zegt Nieuwenhuis, die de klas tips geeft over de mores in de IT. Bij presentaties van ideeën voor websites vond hij aanvankelijk bijvoorbeeld elk idee even goed. 'Het is moeilijk gewoon normaal te doen tegen mensen die in een andere cultuur en omgeving zijn opgegroeid. Voor je het weet, spreek je ze niet gelijkwaardig aan. Als ik ze echt serieus had genomen, had ik scherper en eerlijker feedback gegeven.'

Nieuwenhuis probeert ook meer vragen te stellen, in plaats van zijn oordeel te baseren op een grote mond en zelfverzekerde houding. 'Het talent dat hier rondloopt, is veel ingetogener, soms zelfs nederig. Ik vraag niet meer naar hun achtergrond, maar naar waar ze goed in zijn.'

Door de tips van Nieuwenhuis heeft cursist Vanity op een IT-evenement haar eerste connecties op LinkedIn binnengehaald. Ze vindt het nog steeds spannend om mensen aan te spreken, maar weet goed wat ze wil. 'Sommige mensen denken dat ik onzeker ben, of Marokkaans, maar dat is niet zo. Ik ben gewoon Nederlands en leg de lat hoog. Ik ben ook niet kansarm, maar kansrijk.'

*Vanity en René willen niet met hun achternaam in de krant. Hun volledige naam is bij de hoofdredactie bekend.